

Số: 85/BC-T.TSHN

Sơn La, ngày 22 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả công tác khảo sát các bên liên quan 6 tháng đầu năm, phương hướng 6 tháng cuối năm, năm học 2025 - 2026

Căn cứ Kế hoạch số 161/KH-CĐSL ngày 18/6/2025 của Trường Cao đẳng Sơn La về việc ban hành Kế hoạch năm học 2025 - 2026;

Căn cứ Kế hoạch số 191/KH-CĐSL ngày 10/7/2025 của trường Cao đẳng Sơn La về việc tổ chức khảo sát các bên có liên quan năm học 2025 -2026;

Căn cứ Kế hoạch 13/KH- T.TSHN ngày 14/8/2025 của Trung tâm Tuyển sinh - Hướng Nghiệp về việc Khảo sát chất lượng giáo dục của Nhà trường đối với học sinh, sinh viên tốt nghiệp, cán bộ khoa học kỹ thuật, đơn vị sử dụng lao động, Hợp tác xã, UBND các xã, phường năm học 2025 - 2026;

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm Tuyển sinh - Hướng Nghiệp.

Trung tâm Tuyển sinh - Hướng Nghiệp báo cáo kết quả công tác khảo sát các bên liên quan 6 tháng đầu năm, phương hướng 6 tháng cuối năm, năm học 2025 - 2026 như sau:

1. Thuận lợi, khó khăn

a. Thuận lợi

- Luôn được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của lãnh đạo nhà trường với các nội dung khảo sát được triển khai theo đúng tinh thần Kế hoạch số 191/KH-CĐSL ngày 10/7/2025 của trường Cao đẳng Sơn La về việc tổ chức khảo sát các bên có liên quan năm học 2025 - 2026. Các đơn vị có liên quan có sự chủ động và phối hợp nhịp nhàng trong tổ chức thực hiện.

- Sự quan tâm, phối hợp tích cực của UBND các xã/phường, doanh nghiệp, đơn vị sử dụng lao động và các trường mầm non. Các đơn vị trên địa bàn tỉnh Sơn La phối hợp cung cấp số liệu đầy đủ, kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi cho việc thu thập thông tin.

- Nội dung khảo sát thiết thực, bám sát nhu cầu thực tế của địa phương và các cơ quan, đơn vị. Các khảo sát về nhu cầu đào tạo, nhu cầu tuyển dụng, vị trí việc làm ngành GDMN, nhu cầu học liên thông... phù hợp bối cảnh phát triển nguồn nhân lực của tỉnh. Chất lượng dữ liệu thu được phản ánh đúng nhu cầu nhân lực giai đoạn 2026 -2030, có giá trị sử dụng cao trong xây dựng kế hoạch đào tạo, mở ngành, phát triển chương trình.

- Sự hợp tác tích cực từ HSSV trong khảo sát truy vết, khảo sát việc làm của HSSV tốt nghiệp có kết quả đầy đủ (48/48 HSSV có việc làm). HSSV chủ động cung cấp thông tin phản hồi về chất lượng đào tạo và sự phù hợp với việc làm.

b. Khó khăn

- Một số khảo sát triển khai trong phạm vi rộng, số đơn vị tham gia lớn. Do đối tượng trải dài trên toàn tỉnh nên thời gian thu hồi phiếu kéo dài, đặc biệt ở các xã vùng sâu, vùng xa.

- Một số đơn vị chưa phản hồi đúng tiến độ, ảnh hưởng tiến độ tổng hợp báo cáo.

- Khảo sát truy vết HSSV khó thực hiện với các đối tượng thay đổi nơi làm việc hoặc liên hệ khó khăn.

2. Kết quả thực hiện Kế hoạch số 191/KH-CĐSL ngày 10/7/2025 của trường Cao đẳng Sơn La về việc tổ chức khảo sát các bên có liên quan năm học 2025 - 2026

2.1. Kết quả thực hiện các nội dung khảo sát

TT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Tổng số phiếu		Kết quả
			phát ra	Thu về	
1	Khảo sát về nhu cầu đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan, đơn vị các xã phường trên địa bàn tỉnh Sơn La.	22/8/2025 đến 30/10/2025	Gửi các Sở, ban, ngành, UBND xã, Phường trên địa bàn tỉnh Sơn La	20	- Kế hoạch số 270/KH- CĐSL ngày 21/8/2025 Kế hoạch phối hợp triển khai thực hiện các hoạt động giữa nhà trường và UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh Sơn La năm 2025 và các năm tiếp theo. - Công văn số 543/CĐSL - T.TSHN ngày 22/8/2025 công văn về việc khảo sát ý kiến về nhu cầu đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ. Kết quả khảo sát nhu cầu đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan, đơn vị các xã phường trên địa bàn tỉnh Sơn La: Đại học sư phạm mầm non 5, Đại học quản lý kinh tế 4, Đại học công nghệ thông tin 4.
2	Khắc phục hạn chế; cải tiến chất lượng CTĐT ngành Giáo dục mầm non	8/2025 đến 3/2026			- Kế hoạch số 12/KH -T.TSHN ngày 07/8/2025 kế hoạch khắc phục hạn chế; cải tiến chất lượng CTĐT ngành Giáo dục mầm non theo trình độ cao đẳng.
3	Khảo sát, phân tích nhu cầu, xác định chỉ tiêu	10/8/2025 đến	253	253	- Báo cáo số 62/BC-T.TSHN ngày 24/10/2025 Báo cáo kết quả khảo sát nhu cầu nguồn nhân lực năm

	tuyển sinh hàng năm. Thu thập phân tích thông tin về người lao động và doanh nghiệp về nhu cầu chương trình đào tạo, liên kết, nghiên cứu và chuyển giao khoa học công nghệ, nhu cầu đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng, chuyển giao khoa học công nghệ.	30/10/2025			2028 và các năm tiếp theo. Nhu cầu cập nhật chương trình đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng, liên kết, công nghệ khoa học kỹ thuật mới, kỹ năng số, kỹ năng xanh và nghiên cứu chuyển giao công nghệ. + Tổng số đơn vị đã tiến hành khảo sát: 253 (trong đó có nhu cầu tuyển dụng 246 đơn vị, không có nhu cầu tuyển dụng 7 đơn vị). + Kết quả nhu cầu tuyển dụng nhu cầu tuyển dụng theo từng ngành, nghề trình độ: Trình độ trung cấp 1.065 người, Trình độ cao đẳng 573 người.
4	- Tổ chức khảo sát, thu thập thông tin từ xã, phường, các trường Mầm non. - Phân tích, tổng hợp nhu cầu nhân lực để điều chỉnh chỉ tiêu Tuyển sinh hằng năm. (Khảo sát khắc phục ngành GDMN)	10/8/2025 đến 30/10/2025	Các UBND các xã, phường; các trường mầm non công lập, tư thục; các nhóm trẻ, lớp mầm non độc lập.	38	Báo cáo số 63/BC-T.TSHN ngày 27/10/2025 Báo cáo kết quả khảo sát nhu cầu nguồn nhân lực ngành Cao đẳng GDMN năm 2029 và các năm tiếp theo + Phạm vi: Các đơn vị trên địa bàn tỉnh Sơn La. + Đối tượng: UBND các xã, phường; các trường mầm non công lập, tư thục; các nhóm trẻ, lớp mầm non độc lập. + Theo thống kê, trong 3 - 5 năm tới, các đơn vị trên địa bàn tỉnh Sơn La có nhu cầu tuyển dụng 172 giáo viên, trong đó: Trình độ Cao đẳng: 121 người (chiếm 70,3%), Trình độ Đại học: 51 người (chiếm 29,7%).
5	Thu thập phân tích thông tin về người lao động và doanh nghiệp (khảo sát lần vết HSSV)	10/8/2025 đến 30/10/2025	48	48	-Báo cáo số 65/BC-T.TSHN ngày 28/10/2025 Báo cáo kết quả khảo sát lại thông tin 48 học sinh, sinh viên tốt nghiệp năm 2023, 2024 chưa có thông tin phản hồi. + Qua kết quả tổng hợp số phiếu 48/48 đạt 100% HSSV đã có việc làm. Công việc hiện tại phù hợp với chuyên ngành hoặc nghề đào tạo.
5	Khảo sát ít nhất 02 doanh nghiệp/01 ngành nghề đào tạo có HSSV tốt nghiệp trong vòng 12 tháng đang làm việc tại	30/10/2025 đến 30/12/2025	32		- Báo cáo số 83/BC-T.TSHN ngày 19/12/2025 báo cáo kết quả khảo sát ít nhất 02 doanh nghiệp/01 ngành nghề đào tạo có HSSV tốt nghiệp trong vòng 12 tháng đang làm việc tại doanh nghiệp, đơn vị

	doanh nghiệp, đơn vị sử dụng lao động năm 2025 - 2026.				sử dụng lao động năm 2025 - 2026. - Đã phát phiếu và đang thực hiện khảo sát 35 đơn vị - Tổng số ngành nghề dự kiến khảo sát: 18/22 ngành/ngành (trong đó 04 ngành/ngành HS đang học chương trình THPT). - Đánh giá chung về kết quả khảo sát: + HSSV tốt nghiệp Trường Cao đẳng Sơn La cơ bản đáp ứng tốt yêu cầu của doanh nghiệp, có kỹ năng nghề, thái độ làm việc và khả năng thích nghi cao. + Chương trình đào tạo, giáo trình được doanh nghiệp đánh giá cao về tính phù hợp, thực tiễn và khả năng cập nhật. + Hoạt động phối hợp Nhà trường - Doanh nghiệp ngày càng chặt chẽ, hiệu quả, đặc biệt trong đào tạo thực hành, nghiên cứu và chuyển giao khoa học công nghệ. + Doanh nghiệp có nhu cầu lớn về cập nhật kỹ năng số, kỹ năng xanh và công nghệ mới, đòi hỏi Nhà trường tiếp tục điều chỉnh, bổ sung chương trình đào tạo.
6	Khảo sát yêu cầu vị trí việc làm phục vụ rà soát điều chỉnh phát triển chương trình đào tạo ngành Giáo dục Mầm non trình độ Cao đẳng (Khảo sát khắc phục ngành GDMN)	10/11/2025 đến 30/12/2025	Các trường mầm non trên địa bàn tỉnh Sơn La	52	- Báo cáo số 78/BC-T.TSHN ngày 16/12/2025 Báo cáo kết quả khảo sát yêu cầu vị trí việc làm phục vụ rà soát điều chỉnh phát triển chương trình đào tạo ngành Giáo dục Mầm non trình độ Cao đẳng. - Kết quả: + Phạm vi: Các đơn vị trường mầm non, nhóm trẻ trên địa bàn tỉnh Sơn La. + Đối tượng: Các trường mầm non công lập, tư thục; các nhóm trẻ, lớp mầm non độc lập. + Số đơn vị tham gia khảo sát: 52 trường mầm non công lập. + Nhìn chung các trường mầm non đều đánh giá cao về năng lực làm

					việc của sinh viên ngành Giáo dục Mầm non sau tốt nghiệp. + Về chất lượng đào tạo: Các trường mầm non nhìn chung hài lòng với chất lượng đào tạo của Nhà trường, đặc biệt về kỹ năng chuyên môn, thái độ nghề nghiệp và khả năng thích ứng, chương trình đào tạo. + Về chương trình đào tạo: Kết quả khảo sát chương trình đào tạo đạt mức 96,92% đánh giá “Có”, chỉ 3,08% đánh giá “Không”. + Về yêu cầu năng lực tại vị trí việc làm: Kết quả khảo sát 11 nhóm năng lực cho thấy: 82,17% đánh giá rất quan trọng, 17,83% quan trọng.
7	Khảo sát nhu cầu học liên thông cao đẳng, đại học	02/12/2025 đến 30/12/2025	1.084		- Kế hoạch số 19/KH-T.THN ngày 02/12/2025 Kế hoạch khảo sát nhu cầu đào tạo liên thông cao đẳng chính quy, đại học hệ VL VH năm 2026. + Dự kiến thời gian báo cáo kết quả khảo sát trước ngày 07/01/2026
8	Thu thập phân tích thông tin về người lao động tại doanh nghiệp, HTX	07/2025	60	59	- Báo cáo số 278/BC-CĐSL ngày 06/8/2025 Báo cáo kết quả lớp huấn luyện, an toàn vệ sinh lao động hạng B - Nhóm 1,4 Công ty cổ phần cấp nước Sơn La. + Đã tiến hành phát phiếu khảo sát ý kiến người học. Tổng số phiếu phát ra 60, số phiếu thu về 59 + Qua kết quả tổng hợp phiếu khảo sát cho thấy 100% ý kiến học viên đánh giá nội dung tập huấn, bồi dưỡng có phù hợp với thực tiễn sản xuất, kinh doanh, dịch vụ của doanh nghiệp. Các kiến thức, kỹ năng thu được áp dụng phần lớn vào thực tiễn sản xuất, công việc của người lao động. Mức độ đáp ứng điều kiện tập huấn được đầy đủ.

		11/2025	178	120	- Báo cáo số 438/BC - CĐSL ngày 21/11/2025 Báo cáo kết quả lớp huấn luyện, an toàn vệ sinh lao động hạng B - Nhóm 1, 4 Công ty cổ phần đầu tư và xây dựng Mộc Châu. + Đã tiến hành phát phiếu khảo sát ý kiến người học. Tổng số phiếu phát ra 178, số phiếu thu về 120 + Qua kết quả tổng hợp phiếu khảo sát cho thấy 100% ý kiến học viên đánh giá nội dung tập huấn, bồi dưỡng có phù hợp với thực tiễn sản xuất, kinh doanh, dịch vụ của doanh nghiệp. Các kiến thức, kỹ năng thu được áp dụng phần lớn vào thực tiễn sản xuất, công việc của người lao động. Mức độ đáp ứng điều kiện tập huấn được đầy đủ. - Các lớp đào tạo nghề trình độ dưới 03 tháng cho người đang thực hiện cai nghiện tại Cơ sở cai nghiện ma túy Khóa K1.25 + Đã phát phiếu khảo sát đến các lớp học nghề bao gồm các lớp: 1. Lớp Kỹ thuật trồng, chăm sóc, thu hoạch và sơ chế cà phê K1A.25 2. Lớp Kỹ thuật trồng, chăm sóc, thu hoạch và sơ chế cà phê K1B.25 3. Lớp Kỹ thuật trồng, chăm sóc, thu hoạch và sơ chế cà phê K1C.25 4. Lớp Kỹ thuật nuôi và phòng, trị bệnh cho gia súc K1A.25 5. Lớp Kỹ thuật nuôi và phòng, trị bệnh cho gia súc K1B.25 6. Lớp Kỹ thuật nuôi và phòng, trị bệnh cho gia súc K1C.25
		12/2025	105		

	Khảo sát lấy ý các xã/phường về hoạt động của Nhà trường		75		- Đang dự thảo công văn, xây dựng đường link khảo sát trên phần mềm Google Forms gửi các xã/phường trên địa bàn tỉnh Sơn La. - Dự kiến gửi công văn đến các xã/phường ngày 25/12/2025. Tổng hợp báo cáo kết quả khảo sát 03/2/2026
--	--	--	----	--	---

2.2. Đang triển khai thực hiện các nội dung khảo sát

- Tổ chức thăm dò tỷ lệ HSSV đã tốt nghiệp có việc làm; thăm dò ý kiến HSSV tốt nghiệp về chất lượng GD-ĐT của nhà trường.
- Khảo sát ý kiến về việc thể hiện chế độ chính sách của CBVC, NLĐ.
- Tổ chức thăm dò ý kiến người sử dụng lao động, cán bộ KHKT về chất lượng đào tạo của Nhà trường, đánh giá HSSV làm việc tại các đơn vị đáp ứng được yêu cầu công việc.
- Khảo sát ý kiến về cung cấp dịch vụ đối với người học.
- Khảo sát lấy ý các xã/phường về hoạt động của Nhà trường.
- Khảo sát 05 doanh nghiệp/01 ngành nghề đào tạo.

3. Phương hướng thực hiện công tác khảo sát các bên liên quan 6 tháng cuối năm, năm học 2025 - 2026

3.1. Tiếp tục tổ chức khảo sát theo đúng tiến độ Kế hoạch số 191/KH-CĐSL ngày 10/7/2025 của trường Cao đẳng Sơn La về việc tổ chức khảo sát các bên có liên quan năm học 2025 - 2026 hoàn thiện báo cáo các nội dung theo kế hoạch đề ra, cụ thể như sau:

TT	Nội dung khảo sát	Đối tượng khảo sát	Thời gian hoàn thành	Đơn vị thực hiện
1	Tổ chức thăm dò tỷ lệ HSSV đã tốt nghiệp có việc làm; thăm dò ý kiến HSSV tốt nghiệp về chất lượng GD-ĐT của Trường	HSSV tốt nghiệp năm 2024, 2025 khối: CĐ K59, TC K59, TC K60, TC K44, TC K45, TC K 10	30/3/2026	T.TSHN; Các khoa
2	Tổ chức thăm dò ý kiến người sử dụng lao động, cán bộ KHKT về chất lượng đào tạo của Nhà trường, đánh giá HSSV làm việc tại các đơn vị đáp ứng được yêu cầu công việc	Đơn vị sử dụng lao động	30/3/2026	T.TSHN; Các khoa
3	Khảo sát ý kiến về việc thể hiện chế độ chính sách của CBVC; NLĐ	CBVC nhà trường	30/3/2026	Phòng TCCB & CTHSSV

4	Khảo sát ý kiến về cung cấp dịch vụ đối với người học	HSSV toàn trường	30/3/2026	Phòng TCCB & CTHSSV
5	Khảo sát 5 doanh nghiệp/ 1 ngành nghề đào tạo	Đơn vị sử dụng lao động	30/4/2026	T.TSHN; Các khoa
6	Thực hiện các khảo sát khác dưới sự chỉ đạo chỉ nhà trường	Đơn vị sử dụng lao động, HSSV	Tháng 1,2,3,4,5 năm 2026	T.TSHN; Các khoa
7	Hoàn thành Báo cáo kết quả khảo sát các bên liên quan năm học 2025-2026		Trước ngày 30/6/2026	T.TSHN

3.2. Tăng cường phối hợp giữa các đơn vị trong trường

- Trung tâm tuyển sinh - Hướng nghiệp làm đầu mối, các khoa, phòng phối hợp thống nhất mẫu phiếu, cách thu thập và chuẩn hóa dữ liệu.
- Đẩy mạnh ứng dụng khảo sát trực tuyến để nâng cao hiệu suất thu thập.

3.3. Nâng cao chất lượng phân tích và sử dụng kết quả khảo sát

- Sử dụng kết quả khảo sát để điều chỉnh chương trình đào tạo, xác định chỉ tiêu tuyển sinh.

Kết quả được tích hợp vào hệ thống đánh giá chất lượng nội bộ của nhà trường.

- Hoàn thành đầy đủ các báo cáo theo kế hoạch trước ngày 30/6/2026, đảm bảo chất lượng và giá trị sử dụng trong công tác quản lý.

4. Kiến nghị

Trân trọng kính đề nghị các đơn vị được giao nhiệm vụ theo Kế hoạch số 191/KH - CĐSL ngày 10/7/2025 của trường Cao đẳng Sơn La về việc tổ chức khảo sát các bên có liên quan năm học 2025 - 2026; kế hoạch số 214/KH-CĐSL ngày 23/7/2025 của Trường Cao đẳng Sơn La về việc khắc phục tồn tại, hạn chế, cải tiến chất lượng CTĐT ngành Giáo dục mầm non. Chủ động, phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện theo đúng nội dung và kế hoạch đã đề ra.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác khảo sát các bên liên quan 6 tháng đầu năm, phương hướng 6 tháng cuối năm, năm học 2025 - 2026./.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (B/c);
- Các đơn vị thuộc trường (P/h);
- Lưu: T.TSHN.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Duy Nhậm

